

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ONDERHOUDSCONTRACTEN NISSAN PRIVATE LEASE

Dit document heeft als doel de prestaties te definiëren van de Onderhoudscontracten voor de voertuigen van het gamma van NISSAN, alsook hun toepassingsvoorwaarden.
Er wordt een kredietkaart verstrekt aan de Klant, die hem toelaat gebruik te maken van het ondertekende contract.

Deze prestaties worden verzekerd door RCI Financial Services NV, Bergensesteenweg 281, 1070 Anderlecht – Uitbatingszetel gelegen aan de Mozartlaan 20 te 1620 Drogenbos.

Het administratieve beheer van de contracten en de inning van de prijs van de contracten, gebeurt eveneens door RCI Financial Services NV.

1- VOERTUIGEN EN BEGUNSTIGDE KLANTEN

Ieder nieuw voertuig dat ingeschreven is in België van het merk NISSAN, met uitzondering van de voertuigen met LPG of elektrische-motor en bedrijfsvoertuigen.

Hoger vermelde voertuigen zijn gedekt door de prestaties van dit contract.

De onderhoudscontracten zijn voorbehouden voor de particulieren Klanten.

RCI Financial Services NV behoudt zich het recht voor de Private Lease en Onderhoudscontracten niet voor te stellen voor bepaalde modellen van de voertuigengamma van NISSAN.

2 - DATUM VAN INWERKINGTREDING

De Onderhoudcontract is inbegrepen in het Private Lease contract. Worden de prestaties van het Onderhoudscontract verstrekt vanaf de leveringsdatum van het voertuig.

3 - DUUR – KILOMETERSTAND IN HET CONTRACT

3.1 - De Onderhoudscontracten worden afgesloten voor een maximale duur en kilometerstand, gekozen door de Klant en vermeld in de bijzondere voorwaarden op de Private Lease contract.

De door de Klant gekozen duur wordt verrekend vanaf de leveringsdatum van het nieuwe voertuig, vermeld in het onderhoudsboekje of op de onderhouds- en garantiefiche, ongeacht de datum waarop het contract werd afgesloten en omvat de contractuele garantieperiode toegekend door de Constructeur. De door de Klant gekozen kilometerstand wordt verrekend vanaf de "nulstand" op de kilometer teller, ongeacht de datum waarop het contract werd afgesloten. De door de Klant gekozen duur en kilometerstand mogen de door RCI Financial Services NV vastgelegde maximumgrenzen niet overschrijden. In het geval van vervanging van de kilometer teller, wordt rekening gehouden met de som van de kilometerstand op de oude en die op de nieuwe.

4 - TOEPASSINGSDOMEIN

De prestaties die hierna worden gedefinieerd, worden enkel uitgevoerd op vertoon van de kredietkaart van NISSAN.

Het Onderhoudscontract "**NISSAN PRIVATE LEASE**" omvat de volgende prestaties:

a) Aftappen van olie, stellen van een veiligheidsdiagnose, onderhouds- en controlewerkzaamheden, op de door de Constructeur voorziene tijdstippen, met inbegrip van de werkuren en de levering van smeermiddelen, benodigdheden en stukken die hiervoor nodig zijn. Het

bijvullen van de smeermiddelen tussen twee in het onderhoudsprogramma voorziene beurten maakt geen deel uit van het contract.

b) De vervanging van de slijtgestukken (excl. banden) als gevolg van het gebruik van het voertuig en van zijn kilometerstand wanneer hun slijtagniveau dit volgens de normen van de Constructeur vereist.

c) Aangeboden als aanvulling bij a) en b) hierboven: de vervanging of herstelling van de mechanische, elektrische en elektronische onderdelen van het voertuig (incl. werkuren), waarvan het defect-zijn correct werd vastgesteld door de Klant en/of door een door Nissan erkende hersteller, de eventuele herstellingen van schade die door dit defect werd veroorzaakt aan andere onderdelen van het voertuig, alsook de drie (3) volgende slijtgestukken: de katalysator, de xenonlamp en de koppeling.

d) De banden alsook de montage-demontage-uitbalancering zijn eveneens inbegrepen in het contract, volgens de hieronder aangegeven plafonds. Indien de optie « winterbanden » onderschreven werd door de klant, zijn de opslag van de winterbanden tijdens de zomer en de opslag van de zomerbanden tijdens de winter eveneens inbegrepen.

Contractuele kilometers	Zomerbanden	Zomerbanden (optie winter) *	Winterbanden *
10.000	0	0	4
20.000	2	0	4
30.000	4	2	4
40.000	4	2	4
50.000	6	2	4
60.000	8	4	8
70.000	8	4	8
80.000	10	4	8
90.000	12	6	8
100.000	12	6	8

* voor klanten die de optie onderschreven hebben

e) De kosten in verband met de technische keuring.

5 - BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN

5.1 - De Onderhoudscontracten "**NISSAN PRIVATE LEASE**" dekken het volgende niet:

- de preventieve vervanging van slijtageonderdelen
- de brandstof of de gevolgen van een abnormale aanwezigheid van onzuiverheden erin,
- de gevolgen die te wijten zijn aan het gebruik van een brandstof die niet beantwoordt aan de voorschriften van de constructeur,
- de additieven, behalve het ruitensproeimiddel, ter gelegenheid van de periodieke onderhoudsbeurten
- het wassen en onderhoud van het koetswerk, het reinigen van het interieur,
- de banden, het uitbalanceren van de wielen en de geometrie van de onderstellen, de wielen of velgen, behalve als in deze optie werd voorzien, de boordapparatuur, alle koetswerkelementen, met inbegrip van spoilers, motorsteunen en wioldoppen, de zetels en hun bekleding, de interieurbekleding en het boordmeubilair (tapijten, dashboard, elleboogsteunen, ventilators, asbakken, consoles, deksels, handgrepen, zonneschermen, tabletten, opbergvakjes, enz.), de ramen, de ruiten en de spiegels, al dan niet verwarmd, de externe lichten van de lampen/koplampen (de lampen van de koplampen zijn wél gedekt), de aanslagen van opendraaiende delen, de afdichtingen van het koetswerk en de dichtingen van opendraaiende delen, de dichting tegen lucht of water, de laadkoffer en de bijbehorende elektromechanische apparatuur, het toebehoren en de apparatuur die niet aanwezig zijn op het voertuig bij het verlaten van de fabriek (alarmen, GSM-kits,

autoradio's, open dak, GPS, enz.), d.w.z. zelfs deze die net vóór de levering van het nieuwe voertuig werden geïnstalleerd.

- de volgende onderdelen of organen: manuele bedieningen van het instrumentenbord, manuele bedieningen van de portieren en ruiten. Zijn eveneens uitgesloten, behalve wanneer ze in de fabriek werden gemonteerd: de autoradio, elke audio-uitrusting en haar toebehoren,
- de indirecte gevolgen van een eventueel defect (exploitatieverlies, duur van de immobilisatie, enz.).
- de elementen van het voertuig die getransformeerd werden, alsook de gevolgen (beschadiging, vroegtijdige slijtage, veranderingen, enz.) van de transformatie op de andere onderdelen of organen van het voertuig, of op de kenmerken ervan,
- de schade die voortvloeit uit het ontbreken van onderhoud of een niet-conform onderhoud van het voertuig, met name wanneer de instructies met betrekking tot de behandeling, de periodiciteit van het onderhoud of de zorgen die eraan moeten worden besteed, voorzien in het onderhoudsboekje of op de onderhouds- en garantievoorwaarden en in de gebruikshandleiding, niet werden gerespecteerd,
- de schade die voortvloeit uit een gebruik van het voertuig dat niet overeenstemt met het gebruik voorzien in het onderhoudsboekje of op de onderhouds- en garantievoorwaarden en in de gebruikshandleiding,
- de schade die voortvloeit uit het gebruik van het voertuig in een sportwedstrijd van welke aard ook,
- de herstellingen die nodig zijn als gevolg van ongevallen of schadegevallen,
- de schade die het gevolg is van de volgende externe oorzaken:
 - ongevallen, schokken, krassen, opspatten van grind of vaste voorwerpen, hagel, daden van vandalisme,
 - het niet naleven van de voorschriften van de Constructeur,
 - gevolgen die te maken hebben met een fenomeen van luchtverontreiniging, afzetting van plantaardige resten zoals hars, afzettingen van dierlijke oorsprong zoals uitwerpselen van vogels, chemische afzettingen,
 - de vervoerde producten,
 - het gebruik van brandstof en andere vloeistoffen van slechte kwaliteit,
 - de montage van toebehoren dat niet is goedgekeurd door de Constructeur,
 - de montage van toebehoren dat goedgekeurd is door de Constructeur, maar dat geïnstalleerd wordt zonder naleving van de door deze laatste bepaalde voorschriften en/of instructies,
- de schade veroorzaakt door de volgende gevallen van overmacht: bliksem, brand, overstroming, aardbeving, klimaatgebeurtenissen, oorlogsfeiten, oproer en aanslagen,
- de vervanging of de herstelling van de mechanische, elektrische en elektronische onderdelen van het voertuig (werkuren inbegrepen), waarvan de vastgestelde gebrekkigheid te maken heeft met het feit dat de Klant het voertuig heeft laten herstellen of onderhouden in een werkplaats die niet behoort tot het erkende NISSAN-net en zonder de voorschriften van de Constructeur ter zake na te leven,
- de kosten die voortvloeien uit het niet controleren, door de klant, van het peil van de motorolie en van de koelvloeistof, remvloeistof en brandstof,
- de dop van het brandstoftreservoir,
- de herstelling van de banden en de wielen, zelfs als ingetekend werd op de bandenoptie,
- in alle gevallen, de kosten die verbonden zijn met het nazicht in het atelier met het oog op de technische keuring.

5.2 - Dit contract heeft niet de bedoeling het recht en de voorwaarden van de wettelijke waarborg tegen verborgen gebreken, voorzien door de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, te vervangen.

De oorspronkelijke stukken, gemonteerd ter vervanging van de gedeponeerde stukken in het kader van de contractuele waarborg verleend door de Constructeur, zijn gewaarborgd tot de initiële vervaldatum ervan.

Als één van de door met de klant contractueel afgesproken termijnen bereikt is, en dit contract bijgevolg niet meer van toepassing is, geniet de Klant echter wel de "Herstellingsgarantie" (onderdelen en werkuren die er betrekking op hebben), exclusief slijtagestukken en voorgeschreven onderhoud, voor alle interventies die gerealiseerd worden binnen het kader van dit contract. Deze waarborg is van toepassing gedurende 12 maanden vanaf de factuurdatum van de herstelling.

5.3 - Dit onderhoudscontract heeft in geen geval betrekking op de herstelling in nieuwstaat of het prepareren voor de doorverkoop van het voertuig aan het einde van de contractueel vastgelegde duur en/of kilometerstand.

6 - NISSAN ASSISTANCE

6.1 - De bijstandsprestaties onder dit contract zijn identiek aan en een voortzetting van deze die geboden worden tijdens de garantieperiode van de constructeur. Deze voorwaarden staan vermeld in bijlage bij dit contract.

6.2 - De immobilisatie van het voertuig in een erkende werkplaats van het NISSAN-net, zonder voorafgaande tussenkomst van NISSAN Assistance, geeft geen recht op de terbeschikkingstelling van een vervangvoertuig door de bijstandsmaatschappij.

7 - GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGEBIED

7.1 - Onderhavig Onderhoudscontract van de voertuigen van NISSAN is van toepassing op ieder voertuig dat in België wordt verkocht, zolang het in gebruik is en er ingeschreven blijft.

Er wordt bepaald als uitzondering dat wanneer de prestaties van het Onderhoudscontract worden geleverd buiten België, na een voorafgaande goedkeuring door RCI Financial Services nv maar in één van de volgende landen: Duitsland, Prinsdom Andorra, Oostenrijk, Spanje, Frankrijk, Italië, Liechtenstein, Monaco, Nederland, Portugal, San Marino en Zwitserland, Bosnië-Herzegovina, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Estland, Finland, Groot-Brittannië, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta, Noorwegen, Polen, Servië en Montenegro, Slowakije, Slovenië, Zweden en de Tsjechische Republiek, de overeenstemmende facturen betaald zullen worden door de Klant, buiten de facturen die verband houden met de Bijstand, en in België worden terugbetaald door RCI Financial Services nv op basis van bewijsstukken voor de door een erkend lid van het NISSAN-net geleverde interventie(s).

7.2 - Het contract wordt uitgevoerd op de maatschappelijke zetel van de N.V. RCI FINANCIAL SERVICES, die de op de voertuigen uitgevoerde interventies beheert en centraliseert.

8 - TOEPASSINGSVOORWAARDEN

8.1 - Om gebruik te kunnen maken van het Onderhoudscontract "NISSAN PRIVATE LEASE", moet de Klant:

- het voertuig gebruiken en onderhouden volgens de voorschriften vermeld in de gebruikshandleiding en in het onderhoudsboekje of op de onderhouds- en garantievoorwaarden en moet hij zijn voertuig verplicht aanbieden op de voorziene tijdstippen,
- zich richten tot een lid van het erkende NISSAN-net, dat over de officiële naamplaat van het merk beschikt, en dat als enige gemachtigd is om de interventies in die hoedanigheid uit te voeren,
- ofwel het correct ingevulde onderhoudsboekje of de onderhouds- en garantievoorwaarden, ofwel de leveringsbon, of bij gebrek hieraan, de aankoopfactuur van het voertuig voorleggen en bovendien de gebruikshandleiding en de onderhoudsfacturen met gedetailleerde vermelding van de uitgevoerde operaties voorleggen, om het volgende toe te laten:

- controle van de datum van inwerkingtreding van de NISSAN-waARBORGEN en van het feit dat hun geldigheidsduur niet is verstrekken,

- het rechtvaardigen van de uitvoering van een onderhoud conform het door de constructeur voorziene onderhoudsprogramma en het naleven van de periodiciteit, van de onderhouds- en controleoperaties, gebruikte ingrediënten en producten, wat een voorwaarde vormt van de toepassing van de NISSAN-garanties,

- het zo snel mogelijk door een erkende werkplaats van NISSAN, of schriftelijk, laten vaststellen van het defect dat gedekt is door het afgesloten Onderhoudscontract. Als het voertuig geïmmobiliseerd is, moet de Klant zich richten tot het dichtstbijgelegen lid van het NISSAN-net of tot NISSAN ASSISTANCE.

- in het geval de werking van de kilometerteller uitvalt, deze zo snel mogelijk laten herstellen door de dichtstbijgelegen reparateur van NISSAN en RCI Financial Services hier middels een aangetekende brief van op de hoogte brengen, ook tijdens de garantieperiode van het voertuig.

8.2 - De Klant verbindt zich ertoe om in geval van verlies of diefstal van de kredietkaart, RCI FINANCIAL SERVICES hier zo snel mogelijk van op de hoogte te brengen. De klant blijft verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn kaart wordt gemaakt tot hij het verlies of de diefstal heeft aangegeven.

9 – BETALING

9.1 - De prijs exclusief taksen wordt bepaald op de datum van de ondertekening van het contract en zal niet geïndexeerd worden.

9.2 - De betaling conditioneert en bevestigt de uitvoering van de prestatie voor de duur van de komende maand, NISSAN waarborgen het voordeel van de prestatie gedurende de duur voorzien in het contract.

10 - OPZEGGING

10.1 - Einde contract wegens verdwijning van het voorwerp

In de volgende hypothesen wordt het contract van rechtswege beëindigd:

- In het geval van diefstal, op de datum van de diefstal, als het voertuig niet is teruggevonden binnen 30 dagen,
- In het geval van totaal verlies als het voertuig onherstelbaar wordt verklaard,
- In het geval van terugname van het voertuig door het NISSAN-net of de instelling die het voertuig financiert,
- In het geval van een herverkoop van het voertuig aan een derde.

De Klant moet RCI FINANCIAL SERVICES op de hoogte brengen middels een aangetekende brief, vergezeld van bewijsstukken. Als dit niet gebeurt, blijft de klant verplicht de maandaflossingen te betalen en blijft hij verantwoordelijk voor het gebruik dat van de kredietkaart wordt gemaakt. Diefstal en totaal verlies moeten binnen 48 uur na hun optreden worden gemeld.

10.2 - Ontbindende voorwaarde

Het contract wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling beëindigd door het eenvoudige feit van het faillissement van de klant.

10.3 - Het contract zal van rechtswege ten nadele van de klant opgezegd kunnen worden door RCI FINANCIAL SERVICES wegens niet-uitvoering door hem van het contract, middels een eenvoudige mail of een gewone of aangetekende brief, in elk van de volgende gevallen:

- wanneer er stukken werden gemonteerd of aanpassingen uitgevoerd aan het voertuig, die niet toegelaten zijn door de Constructeur.
- wanneer de kilometerteller van het voertuig werd vervangen zonder dat RCI FINANCIAL SERVICES hier per aangetekende brief met

ontvangstbericht, vergezeld van een kopie van de factuur, van op de hoogte werd gebracht, of wanneer de kilometerteller werd losgekoppeld of op nul werd gezet, of de aangegeven kilometerstand vervalst werd.

10.4 - Een contract dat reeds het voorwerp heeft uitgemaakt van een opzegging, kan niet meer opnieuw geactiveerd worden.

11 - INFORMATICA EN PRIVACY

De gegevens met persoonlijk karakter die worden verzameld ter gelegenheid van dit contract zijn nodig voor de best mogelijke uitvoering ervan. Ze zijn ook bestemd voor het beheer van het klantenbestand en de direct marketing van de producten van het merk NISSAN die worden ingevoerd door Nissan Belux N.V., waarvan de zetel gevestigd is te Bist 12 in Aartselaar. De gegevens mogen worden meegedeeld aan de partners en aan de leden van het net, die contractueel gebonden zijn aan Nissan Belux N.V. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft recht op toegang tot en rechtzetting van de persoonlijke gegevens die op hem betrekking hebben. Deze persoon kan zich ook verzetten tegen het gebruik ervan voor direct marketing op eenvoudig en kosteloos verzoek via het adres beluxnl@nissan-services.eu.

12 - REGELING VAN GESCHILLEN

In het geval van een geschil over een technisch aspect, mag iedere partij, op haar kosten en naar keuze, een onafhankelijk auto-expert aanstellen om de oorzaken en de aansprakelijkheden van de veroorzaakte schade te bepalen. Ieder geschil met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van dit contract - voor zover de internationale imperatieve wetten of conventies er niet van afwijken - is onderworpen aan het Belgisch recht en aan de rechtspraak van het arrondissement Brussel.

BIJLAGE 1 : NISSAN ASSISTANCE

BEGUNSTIGDEN

De Klant, of de bestuurder met diens toelating, en de passagiers die kosteloos vervoerd worden, beperkt tot het aantal plaatsen op het kentekenbewijs, genieten van bijstand in de hierna omschreven omstandigheden.

Om van bijstand te genieten, moet het voertuig geïmmobiliseerd worden door een panne die volgt op een mechanisch, elektrisch of elektronisch onvoorzienbaar incident, dat gedekt wordt door de Voertuiggarantie, naar behoren vastgesteld werd door de Constructeur en waarvoor de Klant, noch de bestuurder verantwoordelijk worden geacht. De bijstand wordt uitsluitend verleend door NISSAN ASSISTANCE. Van bij de ontvangst van de oproep van de Klant, en afhankelijk van zijn situatie, organiseert en neemt NISSAN ASSISTANCE de voorziene prestaties ten laste.

BIJSTANDVERLENING

De bijstand en de extra diensten worden uitsluitend verleend door NISSAN ASSISTANCE (BE : 02.286.34.03).

Vooraleer de Klant NISSAN ASSISTANCE belt, verzamelt hij de volgende informatie voor een vlotte pechverhelping:

Precieze plaats van de panne: straat en nummer, route en kilometerpaal, zichtbare herkenningspunten;

Identificatie van het voertuig: identificatienummer op het Onderhouds- en Garantieboekje, inschrijving van het voertuig, motortype indien mogelijk;

Telefoonnummer waarop de Klant bereikbaar is.

De Klant dient geen voorschot te betalen, behalve de verbindingskosten en, rekening houdend met de geldende regelgeving, de sleepkosten als het voertuig gesleept wordt op de autosnelweg of een vergelijkbare weg. In dit geval moet de Klant NISSAN ASSISTANCE verwittigen van zodra hij de autosnelweg of een vergelijkbare weg verlaat.

Indien en zo snel mogelijk organiseert NISSAN ASSISTANCE ter plaatse de depannage van het voertuig. Als het voertuig niet ter plaatse gedepanneerd kan worden en slepen nodig blijkt, wordt het voertuig naar de dichtstbijzijnde NISSAN garage gesleept of, indien niet mogelijk, naar de dichtstbijzijnde garage die de herstelling kan uitvoeren.

Als het voertuig niet op dezelfde dag kan hersteld worden of als de herstellingstijd volgens het tijdsbema van NISSAN langer duurt dan 1 uur, kan de Klant in bepaalde gevallen een beroep doen op extra diensten: overnachting, voortzetting van de reis of terugkeer naar de woonplaats, vervangwagen.

OPGELET: de gebruikers van de NISSAN-voertuigen die door een verhuurbedrijf afgeleverd werden voor "korte duur", van voertuigen voor personenvervoer (meer dan 9 zitplaatsen) en van omgebouwde voertuigen hebben enkel recht op een depannage- en sleepdienst.

Bijstandsprestaties

Bijstand wordt verleend in alle landen, vermeld in de bovenstaande rubriek "geografische dekking", waarin het voertuig door de, NISSAN-garantie wordt gedekt.

a) Depannage ter plaatse

Indien en zo snel mogelijk regelt NISSAN ASSISTANCE de depannage van het voertuig ter plaatse.

Als het voertuig niet ter plaatse gedepanneerd kan worden en slepen nodig blijkt, genieten bestuurder en passagiers zoals omschreven in het punt "Begunstigden" de volgende diensten (b tot g).

b) Sleepdienst

Het voertuig wordt naar de dichtstbijzijnde door NISSAN erkende garage gesleept of, indien niet mogelijk (in bepaalde Europese landen), naar de dichtstbijzijnde garage die de herstelling kan uitvoeren.

Extra diensten:

Voor de voertuigen met een verbrandingsmotor zijn de extra dienstverleningen uitsluitend van toepassing op pannes in het

buitenland.

Als het voertuig op de dag zelf niet kan hersteld worden in de in de rubriek geografische dekking vermelde landen of als de herstelling volgens het tijdsbema van NISSAN langer dan 1 uur in beslag neemt, kan de Klant een van de volgende aanvullende diensten genieten.

c) Overnachting

Als de Klant ter plaatse wil wachten op de herstelling, kan NISSAN ASSISTANCE het logies van de Klant en zijn passagiers (met een maximum van 3 nachten) regelen en vergoeden in een door NISSAN ASSISTANCE gekozen hotel. De kosten voor maaltijden (behalve ontbijt), drank, telefoon enz. blijven ten laste van de Klant.

d) Voortzetting van de reis of terugkeer naar de woonplaats (deze diensten zijn onderling niet cumuleerbaar, noch met de dienst "Overnachting").

Als de Klant niet ter plaatse wil wachten tot het voertuig hersteld is, kan NISSAN ASSISTANCE de voortzetting van de reis of de terugkeer naar de woonplaats regelen en vergoeden volgens het meest gerichte traject per:

trein, vliegtuig in economy class, als het traject met de trein langer duurt dan 8 uur, boot, taxi, tot 100 km, elk ander vervoermiddel dat het meest geschikt lijkt of lokaal beschikbaar is.

e) Afhaling van het herstelde voertuig (deze dienst is cumuleerbaar met de voorgaande dienstverleningen)

Voor de afhaling van het herstelde voertuig stelt NISSAN ASSISTANCE een - in de paragraaf "Voortzetting van de reis of terugkeer naar de woonplaats" vermeld - vervoermiddel ter beschikking van de Klant of van een door hem aangesteld persoon.

f) Vervangwagen (deze dienst is niet cumuleerbaar met de voorgaande dienstverleningen)

Als het voertuig de dag zelf niet hersteld kan worden of als de herstelling volgens het tijdsbema van NISSAN langer dan 1 uur in beslag neemt, kan de Klant een vervangwagen genieten die gratis tot zijn beschikking gesteld wordt door NISSAN voor maximaal 3 dagen, naargelang de beschikbaarheid ter plaatse.

Zie de voorwaarden van de terbeschikkingstelling van een vervangwagen in de onderstaande rubriek "Mobiliteit".

g) Verbindingskosten

Alle verbindingskosten tussen stations, luchthavens, hotels, woonplaats en plaats waar het voertuig afgezet wordt voor herstelling worden ten laste genomen door NISSAN ASSISTANCE.

MOBILITEIT

Naast de in artikel f) bedoelde diensten kan de Klant ook gebruikmaken van een vervangwagen als het voertuig betrokken was bij een ongeval dat door de Voertuiggarantie wordt gedekt en dat geen immobilisatie van het voertuig met zich meebrengt, maar wel een interventie op afspraak vereist die volgens het tijdsbema van NISSAN langer dan 1 uur in beslag zal nemen.

De Klant moet minstens 48 uur voor de voorziene interventie een afspraak maken, dit om het lid van het NISSAN-net (beschikkend over de NISSAN-emblemen) toe te staan om een vervangwagen te organiseren afhankelijk van de beschikbaarheid ter plaatse.

De Klant moet de vervangwagen uitdrukkelijk aanvragen bij het maken van de afspraak.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld van de Klant gedurende de immobilisatieperiode van het te herstellen voertuig, met een maximum van 3 dagen.

Het gebruik van de vervangwagen moet conform de algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zijn en aan de volgende voorwaarden voldoen:

Het voertuig moet teruggebracht worden naar de plaats van verhuur;

De bijkomende kosten, zoals een bijkomende verzekering, tol of brandstof, blijven voor rekening van de Klant.

Versie 1.0 - December 2017