



Innovation
that excites

NISSAN WAARBORG ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DE NISSAN PAN EUROPE WAARBORG

Nissan International S.A. garandeert de goede werking van alle nieuwe Nissan voertuigen die zijn verkocht en geregistreerd en worden gebruikt in de Europese landen vermeld in § 1.2.

Binnen de periode en tot de kilometerstanden die op het Garantiecertificaat vooraan dit boekje staan vermeld, zal elke erkende Nissan verdeler/hersteller kosteloos die onderdelen vervangen of herstellen die aan de omschrijving in de betreffende paragraaf voldoen en die defect zijn geraakt door materiaal- of fabricagegebreken.

Onder het hoofdstuk “Wat niet onder de waarborg valt” worden de onderdelen vermeld die van deze waarborg zijn uitgesloten.

De werkwijze bij vervanging of herstelling wordt bepaald door de erkende Nissan verdeler/hersteller.

1.1 WAARBORG OP NIEUWE VOERTUIGEN

De Waarborg op Nieuwe Voertuigen dekt materiaal- of fabricagegebreken aan alle onderdelen op nieuwe Nissan voertuigen geleverd door Nissan. De Waarborg op Nieuwe Voertuigen is geldig gedurende een beperkte tijd na de ingangsdatum van de waarborg of tot een beperkt aantal kilometers, wat het eerst wordt bereikt. De dekking van de waarborg is gedefinieerd op het Garantiecertificaat vooraan dit boekje. De ingangsdatum van de waarborg staat vermeld op dit Garantiecertificaat en valt samen met de datum van levering aan de eerste eigenaar of bij eerste ingebruikname van het voertuig, naargelang wat eerst gebeurt. De Waarborg op Nieuwe Voertuigen beperkt in geen enkel opzicht de rechten van de koper met betrekking tot de wettelijke garantie van 2 jaar.

1.2 GEOGRAFISCHE DEKKING

De NISSAN PAN EUROPE Waarborg is geldig in de volgende landen: Albanië, Andorra, Azerbeidzjan, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland,

Finland, Frankrijk (inclusief de Franse overzeese gebieden), Georgië, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kazakstan, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Ceuta, Melilla), Tsjechië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk

(inclusief Guernsey, Jersey), Zweden, Zwitserland, Wit-Rusland.

1.3 WAARBORG OP SCHILDERING

De Waarborg op Schildering dekt alle gelakte koetswerkpanelen (het chassis, onderzijde van de auto en velgen uitgezonderd) die lakdefecten of corrosie vertonen als gevolg van materiaal- of fabricagegebreken. De Waarborg op Schildering is geldig gedurende een beperkte periode die gedefinieerd wordt op het Garantiecertificaat vooraan dit boekje.

1.4 WAARBORG OP PERFORATIE INGEVOLGE CORROSIE

De Waarborg op Perforatie ingevolge Corrosie dekt koetswerkpanelen die van binnenuit doorroesten als gevolg van materiaal- of fabricagegebreken. De Waarborg op perforatie ingevolge corrosie is geldig gedurende een beperkte periode die gedefinieerd wordt op het Garantiecertificaat vooraan dit boekje.

Deze waarborg wordt alleen verleend wanneer de auto regelmatig bij een erkende Nissan verdeler/hersteller wordt gecontroleerd en zo nodig behandeld, volgens het speciaal hiervoor bestemde inspectieschema, ingevuld en door de Nissan verdeler/hersteller gevalideerd.

1.5 WAARBORG OP NISSAN ONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Nissan International S.A. garandeert alle aangekochte originele Nissan onderdelen en accessoires tegen materiaal- en fabricagegebreken, wanneer deze door een erkende Nissan verdeler/hersteller op Nissan voertuigen zijn gemonteerd.

De Waarborg op NISSAN onderdelen en accessoires is geldig gedurende een beperkte periode, te rekenen vanaf de montagedatum, die gedefinieerd wordt op het Garantiecertificaat vooraan dit boekje, en op voorwaarde dat deze werden aangekocht met gehele of gedeeltelijke financiële participatie van de klant. Echter, zonder gehele of gedeeltelijke financiële participatie van de klant is de waarborg beperkt tot het resterende gedeelte van de waarborg op het nieuwe voertuig. In dat geval zal de Waarborg Onderdelen en Accessoires eindigen op de vervaldatum van de Waarborg Nieuwe Voertuigen.

Om aanspraak te maken op deze waarborg moet de klant bewijs overleggen van de aankoop en installatie van het onderdeel door middel van een factuur.

2. WAT U MOET WETEN OVER DE NISSAN PAN EUROPE WAARBORG

2.1 BANDEN EN BATTERIJEN

Waarborg op de banden wordt verleend door de bandenfabrikant, ook wanneer het banden betreft die door Nissan zelf zijn gemonteerd op een nieuwe Nissan auto.

Een erkende Nissan verdeler/hersteller zal u zo nodig altijd van dienst zijn wanneer u aanspraak maakt op waarborg.

2.2 INSPECTIE VOOR AFLEVERING

Om zeker te zijn dat u van begin af aan volstrekt tevreden zult zijn met uw nieuwe Nissan werd deze voor aflevering grondig geïnspecteerd en afgesteld volgens de richtlijnen van de fabrikant.

2.3 PERIODIEK ONDERHOUD

Het verrichten van periodiek onderhoud is een minimale voorwaarde bij het verlenen van waarborg. Dit onderhoud moet worden uitgevoerd volgens de door Nissan voorgeschreven onderhoudsrichtlijnen. Extra onderhoud kan soms echter noodzakelijk zijn, dat is afhankelijk van weersinvloeden en klimaat, de toestand van de wegen, de aard van het gebruik van de auto, rijstijl etc.

2.4 ERKENDE NISSAN VERDELER/HERSTELLER

Waarborgherstellingen kunnen uitsluitend door een erkende Nissan verdeler/hersteller uitgevoerd worden.

Teneinde uw belangen als Nissan-klant naar beste vermogen te kunnen behartigen, is uw erkende Nissan verdeler/hersteller tevens de aangewezen persoon voor het uitvoeren van het vermelde periodiek onderhoud.

Erkende Nissan verdelers/herstellers kennen uw auto door en door en worden regelmatig van recente informatie voorzien over elk Nissan model. Bovendien beschikken ze over de noodzakelijke apparatuur en worden zij opgeleid om optimaal service te verlenen.

2.5 ORIGINELE NISSAN ONDERDELEN EN ACCESSOIRES

Originele Nissan onderdelen en accessoires zijn door Nissan ontworpen voor gebruik in Nissan voertuigen. Het gebruik van originele Nissan onderdelen is onmisbaar voor veilig rijden en voor lagere totale gebruikskosten.

Alleen originele Nissan onderdelen en accessoires worden gedekt door de Waarborg op Onderdelen en Accessoires.

2.6 WAARBORGVERLENING IN HET BUITENLAND

De Nissan Pan Europe Waarborg is geldig in alle Europese landen met vestigingen van erkende Nissan verdelers/herstellers. Wanneer in het buitenland herstelling onder waarborg noodzakelijk is, moet u dit Waarborgboekje aan de erkende Nissan verdeler/hersteller tonen.

Het is daarom van groot belang dat dit Waarborgboekje steeds in de auto aanwezig is, waarheen de reis ook gaat.

2.7 PRODUCTWIJZIGINGEN

Nissan behoudt zich steeds het recht voor om constructie of specificaties van Nissan voertuigen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder verplicht te zijn deze wijzigingen ook aan te brengen op voertuigen die in het verleden werden geleverd.

2.8 WAT NIET ONDER DE WAARBORG VALT

1. De waarborg op banden wordt verleend door de bandenfabrikant, zie paragraaf 2.1 voor bijzonderheden.
2. Alle niet-originele en niet-Nissan onderdelen, accessoires of andere uitrusting of vervangingen niet uitgevoerd door een erkende Nissan verdeler/hersteller.
3. De kosten van onderdelen en arbeidsloon gemaakt bij het uitvoeren van voorgeschreven of noodzakelijk onderhoud, zoals met name maar niet uitsluitend het balanceren en uitlijnen van de wielen, het afstellen van de motor, het regelen van de koplampen, het vervangen van gloeilampen, bougies, aandrijfriemen, koppelingsplaat, het vervangen of af/uitdraaien van remschijven/remtrommels, remschoenen, remblokken, filters, ruitenwisserbladen, ruiten en koplampsproeiers, vloeistoffen of smeermiddelen.
4. Schade, defecten of corrosie als gevolg van:
 - ★ Verkeerd gebruik, ongevallen, diefstal, brandstichting of bewust toegebrachte schade
 - ★ Industriële neerslag, vervuiling door zuren of basen, steenslag, chemische neerslag, boomvocht, vogeluitwerpselen, zouten, hagel, stormwinden, blikseminslag of overige milieu invloeden;
 - ★ Het niet volgen van de richtlijnen beschreven in het instructieboekje en onder het hoofdstuk "Wat u moet doen" in dit Waarborgboekje;
 - ★ Het niet laten herstellen van de auto direct nadat een defect is opgetreden;
 - ★ Het niet uitvoeren van noodzakelijk onderhoud, zoals beschreven in dit boekje en in het instructieboekje van uw Nissan;
 - ★ Wijzigingen aan de auto of onjuist uitgevoerde reparaties;
 - ★ Niet door erkende Nissan verdeler/hersteller uitgevoerde reparaties;
 - ★ Het monteren van niet-originele onderdelen, accessoires of andere uitrusting;
 - ★ Het gebruik van verkeerde of vervuilde brandstoffen, vloeistoffen of smeermiddelen.
5. Normale slijtage of verwerking van bekleding, lak of andere voorzieningen voor verfraaiing van de auto.
6. Elke auto waarin de kilometerteller is vervangen of gewijzigd, zodat de aflezing niet overeenkomt met het werkelijk aantal door de auto verreden kilometers, en zonder dat dit officieel is geregistreerd in het Waarborgboekje (zie hoofdstuk 9 "Wijziging kilometerteller), of auto's waarvan het chassisnummer (VIN) en/of het motornummer is gewijzigd of verwijderd.

7. Bijkomende schade of gevolgschade, zoals het tijdelijk buiten gebruik zijn van de auto, ongemak of daling van inruilwaarde, inkomstenderving, evenals de kosten voor het huren van een wagen, verplaatsing, verblijf, voedsel, telefoon etc.

8. Kleine onregelmatigheden zoals maar niet beperkt tot trillingen of geluiden, wanneer deze geen gevolgen hebben voor de prestaties, het functioneren of de kwaliteit van de auto, of wanneer deze onregelmatigheden alleen onder specifieke omstandigheden optreden.

2.9 WAT NISSAN ZAL DOEN

Alle door waarborg gedekte defecten zullen door een erkende Nissan verdeler/hersteller worden gerepareerd zonder dat de klant kosten in rekening worden gebracht voor materiaal of arbeidsloon, binnen de beperkingen zoals die in dit Waarborgboekje staan beschreven.

2.10 WAT U MOET DOEN

1. Gebruik, onderhoud en verzorg uw auto volgens de richtlijnen in het Instructieboekje en in dit boekje.

2. Bied uw auto tijdens normale werkuren aan bij een erkende Nissan verdeler/hersteller voor het doen uitvoeren van door waarborg gedekte reparaties.

3. Controleer de nieuwe auto bij aflevering op schade aan bekleding en lak en andere zichtbare defecten. Stel uw verdeler in voorkomende gevallen direct op de hoogte.

4. Bewaar alle documenten die betrekking hebben op onderhoud, dat komt van pas wanneer er vragen rijzen over het onderhoudsverleden van de auto. Vooral bij de Waarborg op Onderdelen en Accessoires is het van belang alle documenten en facturen te bewaren die betrekking hebben op de montage van onderdelen.

5. Voor de geldigheid van de Waarborg op Schildering en de Waarborg op Perforatie ingevolge Corrosie moet u ook het volgende nog doen:

- ★ Lees de instructies over voertuigverzorging en onderhoud in het Instructieboekje zorgvuldig door en pas deze toe.

- ★ Laat de jaarlijkse lakinspectie uitvoeren.

- ★ Was de auto regelmatig en zet hem dan steeds in de was; verwijder direct na constatering pekkel, zand, wegenolie, teer, boomvocht en vogeluitwerpselen en andere potentieel schadelijke verontreinigingen.

- ★ Laat van buitenaf veroorzaakte lakbeschadigingen steeds direct voor eigen rekening repareren.